

ПАМЯТКА

для получения информации о персональных данных в электронном виде либо посредством телефонной связи

1. Для получения информации, содержащей персональные данные¹, по каналам электронной почты² либо посредством телефонной связи необходимо представить в ПФР³ либо его территориальный орган⁴, осуществляющий выплату гражданину пенсии:

- копию действующего документа, удостоверяющего личность;
- оригинал заявления о согласии на трансграничную передачу персональных данных в электронном виде⁵ либо посредством телефонной связи с указанием адреса электронной почты, сведений о фамилии, имени, отчестве, страховом номере индивидуального лицевого счета (при наличии), документе, удостоверяющем личность (в том числе иностранном паспорте), и подписи субъекта персональных данных.

Для получения информации, относящейся к персональным данным, при обращении в ПФР (его территориальный орган) посредством телефонной и иных средств телекоммуникационной связи, с целью идентификации личности гражданина необходимо сообщить фамилию, имя, отчество (при наличии), страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, а также контрольную информацию⁶, указанную в пункте 4 вышеназванного заявления.

При направлении названного заявления посредством почтовой либо курьерской связи личная подпись в заявлении заверяется в установленном порядке нотариусом⁷ или консульским учреждением Российской Федерации.

Примерная форма заявления о согласии на трансграничную передачу персональных данных в электронном виде либо посредством телефонной связи прилагается.

2. Для получения информации о персональных данных в Личном кабинете гражданина, размещенном на официальном сайте ПФР, необходимо пройти регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) или на «Едином портале государственных и муниципальных услуг»⁸.

Подробная информация по регистрации на портале Госуслуг (в том числе подтверждение упрощенной, стандартной и подтвержденной учетной записи) размещена на сайте gosuslugi.ru⁹.

1 В соответствии с положениями пункта 1 статьи 3 и статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) информация о пенсионном обеспечении (размере и выплате пенсии) относится к персональным данным, сохранность и конфиденциальность которых должен обеспечивать ПФР, являющийся оператором, обрабатывающим эти данные.

2 Передача информации на адрес электронной почты осуществляется с использованием общедоступной сети Интернет, т.е. отсутствует гарантия, что доступ к этой информации не получат третьи лица, которые смогут использовать ее в своих целях.

3 Почтовый адрес Пенсионного фонда Российской Федерации: ул. Шаболовка, 4, ГСП-1, г. Москва, 119991.

4 Контактные данные которого можно найти на интернет – сайте ПФР: www.pfr.gov.ru → Выбрать свой регион → Контакты отделения и клиентских служб.

5 В соответствии со статьей 12 Закона № 152-ФЗ трансграничная передача персональных данных в электронном виде может быть осуществлена при условии наличия на это согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

6 В качестве ответа на секретный вопрос в заявлении выбирается и заполняется соответствующая отметка (девичья фамилия матери, кличка домашнего питомца, любимое блюдо, любимый писатель, номер школы, которую закончил заявитель), указание секретного кода состоит из букв и (или) цифр (не более 20 символов).

7 Если заверение осуществляется иностранным нотариусом, то его удостоверительная надпись должна быть составлена (переведена) на русском языке. При этом печать на иностранном языке, которой удостоверена запись нотариуса, также должна быть переведена на русский язык. Если иное не установлено международным договором Российской Федерации, полномочия иностранного нотариуса удостоверяются посредством консульской легализации либо апостилирования – для государств участников Гаагской конвенции, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов от 05.10.1961.

8 Далее – портал Госуслуг.

9 Регистрация на портале государственных услуг не отнесена к компетенции ПФР.